

Jak funguje systém sociálních služeb v ČR?



V České republice je pomoc a podpora zajišťována v určitých případech prostřednictvím sociálních služeb, které se řídí zákonem o sociálních službách¹, kde je popsáno, pro jaké situace jsou služby určeny, kterým osobám, za jakých podmínek a v jaké kvalitě.

Co jsou sociální služby?

Sociální služby jsou určeny osobám, které potřebují pomoc či podporu v situaci, kterou se jim nedaří řešit vlastními silami nebo za pomoci rodiny či blízkých.

Na koho se mohu obrátit při výběru vhodné sociální služby?

- Pokud nemáte v České republice žádné zázemí, obraťte se na Krajská centra asistence pomoci Ukrajině (KACPU), kde Vám poradí s dalším postupem při řešení Vaší situace Seznam KACPU lze nalézt na tomto odkaze: <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Konzultace a koordinace k informacím ohledně systému sociálních služeb je k dispozici na telefonní lince +420 608 797 081
- Při hledání sociální služby se můžete obrátit na sociálního pracovníka sociálního odboru obecního úřadu

Komu sociální služby poskytují pomoc? Příklady nejčastěji využívaných služeb



Osoby se zdravotním postižením

(ubytování, péče včetně ošetrovatelské, odborné sociální poradenství, materiální pomoc, sociální rehabilitace, rodinám s dítětem s postižením raná péče)

Potřebujete pomoci s úkony v běžném životě?

V takovém případě lze využít sociální služby odpovídající jeho potřebám. V případě dlouhodobé péče by se jednalo nejčastěji o služby jako domovy pro osoby se zdravotním postižením nebo domovy se zvláštním režimem. Naopak v případech, kdy je potřebná pouze částečná pomoc jsou zde služby jako pečovatelská služba, osobní asistence nebo denní stacionáře. Rodiny s dětmi zde mohou využít například i služby rané péče.



Senioři

(ubytování, péče včetně ošetrovatelské, odborné sociální poradenství, materiální pomoc)

Pomohlo by Vám zajištění potřebné péče?

V takovémto případě je možné obrátit se na pobytové sociální služby, které poskytují celkovou a dlouhodobou profesionální péči s garantovanou kvalitou jako jsou: domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením, nebo týdenní stacionáře.

Potřebujete pomoc s péčí o blízké?

V místě Vašeho pobytu Vám pomůže pečovatelská služba nebo osobní asistence. Přes den lze péči o potřebné osoby zajistit v denních stacionářích. Tyto služby mohou odborně pomoci s výkonem některých činností těm, kteří vyžadují pomoc a péči jiné osoby, především osobám se zdravotním postižením a seniorům.

¹ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Jak funguje systém sociálních služeb v ČR?



Rodiny s dětmi

(materiální pomoc, poradenství)

Potřebujete pomoc se začleněním Vašeho dítěte do nového prostředí?

Pro možnost pomoci s přizpůsobením se Vašeho dítěte novému prostředí nebo pomoci s vypořádáním se se současnou situací je možné mimo běžných školských zařízení využít nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, s odborným personálem zaměřeným na tuto tematiku.



Osoby vyžadující krizovou pomoc

(materiální pomoc, ubytování, poradenství, krizová intervence - včetně psychologické pomoci)

Potřebujete pomoc zvládnout vaši situaci?

V takovém případě je možné se obrátit na službu krizové pomoci, kde Vám pomohou se zorientovat ve složité situaci, navrhnou, jaké jsou možnosti jejího řešení, například odkážou na jiné druhy služeb.

Jakou formou jsou sociální služby poskytovány?

Terénní forma:

Pracovníci služeb (např. pečovatelské služby, osobní asistence) docházejí přímo za vámi, pomáhají řešit situaci v místě, kde běžně pobýváte, nebo v místech, kde potřebujete pomoci něco vyřídit, např. na úřadě.

Ambulantní forma:

Za sociální službou docházíte přímo vy sami, jsou to například poradny, kde je prostor zabývat se podrobně Vaší situací.

Pobytová forma:

Některé druhy služeb nabízejí i ubytování, dočasné nebo dlouhodobějšího charakteru.

Musím za sociální služby platit?

V rámci pomoci poskytované občanům Ukrajiny přicházejícím do ČR z důvodu válečného konfliktu je umožněno osobám v režimu dočasné ochrany čerpat sociální služby. Pokud celkové příjmové, sociální a majetkové poměry neumožňují těmto osobám uhradit ani částečně náklady na sociální službu poskytovanou za úhradu, poskytuje se jim na základě jejich čestného prohlášení o těchto poměrech, potřebná sociální služba bezplatně. Výkladové stanovisko k poskytování sociálních služeb občanům Ukrajiny je možné nalézt na

<https://bit.ly/legislativa-socialni-sluzby-pro-UA>.

Důležité odkazy

- Pro ukrajinské občany je k dispozici nonstop informační linka Ministerstva vnitra: **+420 974 801 802** nebo e-mail ukrajina@mvcr.cz
- Seznam krajských asistenčních center pomoci Ukrajině: <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Informace o zdravotní péči pro občany Ukrajiny v češtině: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-CZ>
- Informace o zdravotní péči pro občany Ukrajiny v ukrajinštině: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-UA>
- Nabídky pomoci adresujte zde: <https://www.pomahejukrajine.cz/>